

Všeobecné podmínky pro pronájem webhostingu

Toto je plné znění všeobecných podmínek pro pronájem webhostingu společnosti Jiří Ouda v souladu s ustanoveními § 2201 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Předmět Všeobecných podmínek pro pronájem webhostingu a definice pojmů

- 1.1 “Všeobecné podmínky pro pronájem webhostingu” jsou tyto Všeobecné podmínky pro pronájem webhostingu (dále jen VOPPW) upravující vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o pronájmu webhostingu uzavírané mezi Pronajímatelem na straně jedné a Nájemcem na straně druhé. Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- 1.2 VOPPW, cena služby, popis služby, nabízená kvalita služby, servisní služby, případně i jakákoli další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podpisem Smlouvy Nájemce potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, a se všemi dalšími součástmi Smlouvy včetně VOPPW.
- 1.3 Pronajímatel se zavazuje na základě Smlouvy, těchto VOPPW a případně dalších ujednání poskytovat Nájemci sjednané služby po sjednanou dobu. Nájemce se zavazuje dodržovat všechny povinnosti dané smluvními dokumenty, zejména řádně platit za služby Pronajímatele.
- 1.4 “Pronajímatel”, je společnost Jiří Ouda, se sídlem Luční 657, 431 51 Klášterec nad Ohří, IČ 18379575, DIČ CZ6405112208, tel. číslo +420777 635 619 a e-mail info@kabel1.cz.
- 1.5 „Nájemce“ je uživatelem příslušné Služby, který splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito VOPPW, a který má s Pronajímatelem uzavřenou Smlouvu.
- 1.6 Službou je pro případ těchto VOPPW pronájem webhostingu.
- 1.7 “Smlouva” je příslušná Smlouva o pronájmu webhostingu uzavřená mezi Pronajímatelem a Nájemcem.
- 1.8 Právní vztahy mezi Pronajímatelem a Nájemcem vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zák. č. 127/2005 Sb.
- 1.9 „Hostingová služba“ - poskytování služeb určených pro provoz a zajištění provozu internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen prostřednictvím prostředků Pronajímatele služby. Obsah a předmět služby je definován ve Smlouvě.
- 1.10 „Server“ počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je poskytována hostingová služba.
- 1.11 „Webhosting“ je poskytnutí prostoru na serverech Pronajímatele pro provoz www stránek s podporou emailových schránek.

2. Ceny služeb, vyúčtování a placení, platební podmínky

- 2.1 Cena za poskytnuté služby se sjednává podle aktuálního Ceníku a je rovněž uvedena ve Smlouvě. Aktuální ceník je dostupný v provozovně Pronajímatele a také na www.kabel1.cz.
- 2.2 Vyúčtování služeb Pronajímatele se provádí formou daňového dokladu nebo fakturou.
- 2.3 Datum uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu § 21 odst. 6 písmena b. zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, je den vystavení daňového dokladu Pronajímatelem. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Pronajímatele.
- 2.4 Veškeré platby Nájemce může Pronajímatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků evidovaných Pronajímatelem.
- 2.5 Nájemce je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb (uvedení variabilního symbolu při platbě převodem).

3. Práva a povinnosti Pronajímatele

3.1 Pronajímatel je povinen:

- 3.1.1 Zřídit a nepřetržitě poskytovat Nájemci Službu za podmínek stanovených ve Smlouvě, ceníku a těchto VOPPW.
- 3.1.2 Informovat Nájemce o změnách Ceníku služeb a VOPPW na www.kabel1.cz viz bod 3.2.4.1
- 3.1.3 Provádět monitoring provozu služby a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz služby.

3.2 Pronajímatel je oprávněn:

- 3.2.1 Omezit, nebo přerušit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou při odstraňování závad Telekomunikační sítě, nebo při její rekonstrukci. O těchto plánovaných událostech bude Pronajímatel Nájemce informovat nejméně 7 dní předem na webových stránkách Pronajímatele www.kabel1.cz.
- 3.2.2 V případě, že bude Nájemce v prodlení s placením úhrad, je mu Pronajímatel oprávněn zaslat emailem upozornění. V upozornění Pronajímatele bude uvedeno náhradní datum splatnosti (20 dní od data původní splatnosti) dlužné částky. V případě, že úhrada vyúčtování nebude provedena ani do náhradního data splatnosti, může Pronajímatel omezit nebo přerušit poskytování služeb. Prodlení s placením úhrad se rozumí 14 dní po lhůtě splatnosti. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Nájemcem, neodpovídá Pronajímatel za škodu vzniklou ztrátou dat Nájemce, nebo ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.
- 3.2.3 Při neplnění smluvních podmínek má Pronajímatel právo poskytování služby ukončit a od Smlouvy odstoupit. O tomto úmyslu bude Pronajímatel informovat Nájemce emailem minimálně 7 dní předem. Nájemce je také povinen uhradit Pronajímateli zaplacení dlužných částek, a to ve výši dle platného ceníku a smluvních podmínek.

- 3.2.4 Jednostranně měnit smluvní dokumentaci, ceník, nebo VOPPW. O této skutečnosti informuje Pronajímatel Nájemce prostřednictvím emailu, informací na daňovém dokladu, nebo faktuře a to minimálně 1 měsíc před účinností změn. Pokud Nájemce se změnami nesouhlasí, může podle bodu 10.8 vypovědět Smlouvu.
- 3.2.4.1 Pronajímatel je oprávněn jednostranně změnit služby a tím i změnit smluvní podmínky v případě, že se změní dostupnost některých služeb nezávisle na jeho vůli.
- 3.2.4.2 Dále je Pronajímatel oprávněn jednostranně změnit služby a tím i změnit smluvní podmínky v případě, že dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů služby a zároveň nedojde k navýšení její ceny.
- 3.2.5 Neposkytnout nebo již poskytnutou službu pozastavit či bez náhrady zrušit v případech, kdy Nájemce úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné kontaktní nebo identifikační údaje. Povinnost prokázat správnost údajů přitom leží na straně Nájemce.
- 3.3 Pronajímatel odpovídá pouze za skutečně vzniklou škodu, kterou způsobí zanedbáním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo z těchto obchodních podmínek, a to maximálně do výše ceny služby za smluvní období.
- 3.4 Pronajímatel zaručuje rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny uživatele, kteří si takovou službu objednají. K tomu Pronajímatel může použít nástroje pro ovlivnění provozu na síti dle bodu 7.2 a 7.3 těchto VOPPW.

4. Práva a Povinnosti Nájemce

4.1 Povinnosti Nájemce:

- 4.1.1 Řádně platit za poskytované Služby. Úhradu ceny za Službu provádět v termínu splatnosti a to včetně DPH. Úhrada je provedena až dnem připsání celé částky na účet Pronajímatele, nebo hotově v provozovně Pronajímatele.
- 4.1.2 Užívat Službu v souladu s právními předpisy, Smlouvou, úmyslně, nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoli nelegální činnosti a nezapojovat se do nich.
- 4.1.3 Nekomunikovat způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti.
- 4.1.4 Neporušovat vlastnická a autorská práva.
- 4.1.5 Nenarušovat bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup.
- 4.1.6 Nevyužívat neoprávněně data, systémy a sítě, nebo neoprávně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo sítí.
- 4.1.7 Nerozesílat nevyžádanou poštu a nešířit počítačové viry.
- 4.1.8 Chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím 3. stranou. Za jakékoliv škody, které vzniknou

zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Nájemce.

4.1.9 Neprodleně ohlásit Pronajímateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby.

4.1.10 Neprodleně ohlásit Pronajímateli změnu kontaktních údajů.

4.1.11 Nájemce zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný php i jiný kód, libovolné SQL dotazy pod Nájemci přidělenou identitou), nebo umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu (www stránky/domény, ze které byl email odeslán).

4.2 Práva Nájemce:

4.2.1 Využívat Služby Pronajímatele za podmínek uvedených ve Smlouvě a v souladu s těmito VOPPW.

4.2.2 Nájemce může požadovat změnu Služby podle aktuální nabídky Pronajímatele v souladu se Smlouvou a těmito VOPPW.

4.2.3 Nájemce má právo uplatňovat reklamace podle bodu 6 těchto VOPPW .

5. Dohled, servisní zásah, hlášení Poruch a Závad, zákaznické a servisní služby

5.1 Zjistí-li Nájemce Poruchu Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit telefonicky, emailem nebo osobně v provozovně Pronajímatele viz bod 11 těchto VOPPW.

5.2 Pronajímatel se zavazuje odstraňovat Poruchy v nejkratší možné době od nahlášení Nájemcem.

5.3 Nájemce je povinen neprodleně hlásit veškeré další skutečnosti, které se dozví a jež by mohly ovlivnit dostupnost, kvalitu a nebo rozsah dodávané Služby.

5.4 Pronajímatel je povinen na svých webových stránkách www.kabel1.cz ohlásit minimálně 7 dní předem plánované odstávky Telekomunikační sítě, které by mohly ovlivnit kvalitu a rozsah Služby.

5.5 Pokud Nájemce potřebuje podat informace o Službě nebo potřebuje servisní zásah může se obrátit na Pronajímatele na zákaznickou podporu, která je definována v bodech 11 těchto VOPPW, a to osobně, nebo telefonicky nebo emailem.

6. Reklamacce a poruchy

- 6.1 Reklamacce vyúčtování za Služby, nebo reklamacce na poskytovanou Službu musí být podána písemnou formou do sídla Pronajímatele neodkladně po zjištění nesprávného účtování služby. Nejpozději však do 2 měsíců od události, jinak právo na reklamaci zanikne.
- 6.2 Reklamacce musí být označena jako “Reklamacce” a musí obsahovat identifikaci Nájemce, identifikaci Služby, popis důvodu Reklamacce, doba zjištění důvodu Reklamacce, jméno kontaktní osoby a musí být podepsána oprávněnou osobou.
- 6.3 Pronajímatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služby, nebo poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce.
- 6.4 V případě sporu ohledně služeb Pronajímatele se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <http://www.coi.cz/>.
- 6.5 Podání Reklamacce nemá odkladný účinek na úhradu platby za poskytnuté služby.
- 6.6 Pokud dojde k uznání reklamacce služeb za oprávněnou, pak může Nájemce požadovat vrácení části předplatného za každý jeden den 4,- Kč s DPH, kdy stav s uznanou reklamací trval.
- 6.7 Za Poruchu Služby s nárokem na reklamaci se nepovažuje:
 - 6.7.1 Porucha zařízení v sídle Nájemce, chybná obsluha, neznalost funkce a použití počítačových, nebo internetových aplikací a serverů atd.
 - 6.7.2 Poruchy způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní vlivy, nebo jiné násilné poškození technologie Pronajímatele a výpadky služby způsobené přerušáním dodávky elektrické energie.
 - 6.7.3 Porucha v národním uzlu NIX, nebo porucha či přetížení vzdálených serverů kdekoli na světě.
- 6.8 Pokud je Nájemci reklamacce zamítnuta nebo není-li Nájemce spokojen s vyřízením reklamacce, Pronajímatel poskytne Nájemci informace, kde lze tuto situaci mimosoudně vyřešit viz bod 6.4 těchto VOPPW a to písemně, nebo elektronicky.

7. Opatření řízení provozu, omezení, nebo přerušování služby Pronajímatelem

- 7.1 Pronajímatel může omezit, nebo přerušit službu, nebo její parametry na základě ustanovení právního předpisu, nebo rozhodnutí soudu na základě důvodů týkajících se například zákonnosti obsahu, aplikací nebo služeb či týkající se veřejné bezpečnosti, včetně ustanovení trestního práva.
- 7.2 Pronajímatel může přistoupit k řízení provozu za účelem ochrany sítě před škodlivým provozem, například při rozesílání nevyžádané pošty. O těchto událostech Pronajímatel Nájemce neprodleně informuje emailem.

- 7.3 Pronajímatel může přistoupit k řízení provozu za účelem ochrany sítě před před přetížením, například v mimořádném případě havárie, kdy jsou plně využity záložní trasy a technologie.
- 7.4 Veškerá opatření řízení provozu budou v platnosti pouze do doby než pominou důvody jeho stanovení.

8. Ochrana osobních dat a důvěrnost informací

- 8.1 Pronajímatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Nájemci jen v rozsahu nutném pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s ustanovením § 4 písm. a), ustanovením § 5 odst. 2 a § 5 odst. 5 zákona 101/2000 Sb. a ust. § 84 a § 86 zákona 127/2005 Sb. v platném a účinném znění.
- 8.2 Nájemce uděluje Pronajímateli souhlas se zpracováním provozních, případně lokalizačních údajů v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích.
- 8.3 Nájemce bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány, nebo ztraceny. Za škody způsobené v této souvislosti nenese Pronajímatel žádnou odpovědnost.
- 8.4 Pronajímatel je oprávněn veškeré údaje o Nájemci používat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 8.5 Nájemce souhlasí s využíváním kontaktů uvedených ve Smlouvě pro komunikaci s Pronajímatelem a jeho zaměstnanci.
- 8.6 Při ukončení platnosti Smlouvy Pronajímatel provede likvidaci osobních údajů Nájemce.

9. Trvání a zánik Smlouvy

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní.
- 9.2 Nájemce nebo Pronajímatel mohou vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé stran. Způsob doručení je uveden v bodu 9.4 těchto VOPPW
- 9.3 Pokud Nájemce vypoví Smlouvu a zároveň má předplacené období, bude mu Pronajímatelem vrácena měsíční částka stanovená ve Smlouvě za každý měsíc od data výpovědi ke konci předplaceného období. Tuto částku vyplatí Pronajímatel Nájemci do 1 měsíce od dne přijetí výpovědi, v hotovosti, nebo připsáním na bankovní účet Nájemce uvedený ve Smlouvě.
- 9.4 Odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy musí být provedena písemně a doručena do sídla druhé strany. Za den doručení se považuje třetí den po doporučeném podání k poštovní přepravě.

10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1 Oznámení a informace Pronajímatele dle těchto VOPPW je možné také provádět e-mailem, dopisem, nebo sdělovat formou zveřejnění na webových stránkách Pronajímatele.

- 10.2 V případě oznámení a informací doručovaných poštou se listiny považují za doručené třetí den po doporučeném podání k poštovní přepravě.
- 10.3 Uzavření Smlouvy, její změny a dodatky mohou být uskutečněny pouze písemnou formou a doručeny do sídla druhé strany. Za den doručení se považuje třetí den po doporučeném podání k poštovní přepravě.
- 10.4 Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve Smlouvách, ceníku a dodatcích mají přednost před ustanoveními v těchto VOPPW.
- 10.5 Nájemce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nebo VOPPW na třetí osobu.
- 10.6 Skutečnosti neupravené Smlouvou, nebo VOPPW se řeší příslušnými právními předpisy, zejména dle zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 10.7 Změny VOPPW budou zveřejněny nejméně 1 měsíc před účinností změny na webových stránkách Pronajímatele www.kabel1.cz.
- 10.8 V případě, že Nájemce se změnami v dokumentech nesouhlasí, může od Smlouvy bez náhrady odstoupit způsobem uvedeným v bodu 9.4 těchto VOPPW.
- 10.9 Jestliže Nájemce od Smlouvy neodstoupí ani ji nevypoví, má se za to, že se změnou VOPPW, nebo Ceníku souhlasí a dnem účinnosti této změny se stává pro Nájemce závaznou.
- 10.10 Právo odstoupit od Smlouvy nevznikne v případě, že dojde ke změně na základě změny právní úpravy.
- 10.11 Smluvní strany se dohodly, že Pronajímatel je oprávněn převést smluvní práva i povinnosti z poskytování služby na třetí osobu i bez souhlasu Nájemce.

11. Kontakty

11.1 Kancelář, provozovna: **LÍPOVÁ 658**, Klášterec nad Ohří

11.2 Otevírací doba: **Pondělí – Pátek; 09:00 – 12:00 / 13:00 – 17:00 hod**

11.3 Bankovní spojení pro platby služeb: **154814488/0600**

11.4 Zákaznická podpora:

11.4.1 Hotline na ohlašování poruch: **+420 777 635 619**

11.4.2 Servisní technik a v pracovní době: **+420 776 863 417**

11.4.3 Informace o fakturaci a vyúčtování za služby: **+420 474 721 312, +420 605 291 017, oudova@kabel1.cz**

11.4.4 Všeobecné informace o poskytovaných službách info@kabel1.cz, **+420 474 721 312**